



Proposta tecnico-economica

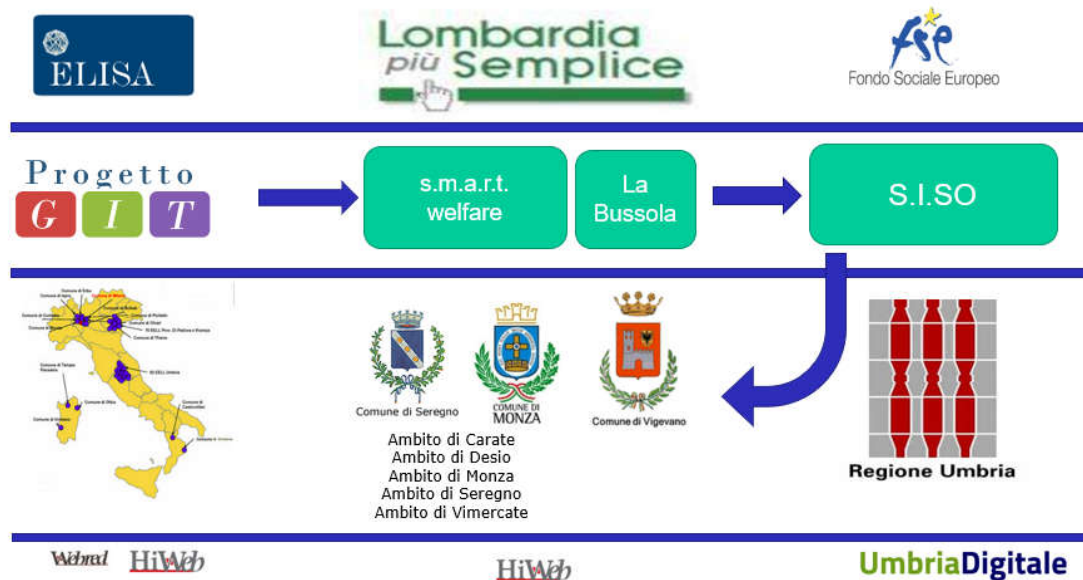
**"Avvio del SISO - Sistema Informativo
Sociale presso gli ambiti della provincia di
Lecco"**

Sommario

Contesto di riferimento.....	3
proposta di intervento	5
Tabella delle attività (WP) previste dal progetto	Errore. Il segnalibro non è definito.
Impatto organizzativo, applicativo e infrastrutturale	11
Planificazione	12
Cronoprogramma di attuazione del progetto.....	12
Proposta economica.....	13
Tabella dei costi per le attività di progetto	13
Stima dei costi annuali per il mantenimento e la gestione del sistema a regime.....	15
Modalità di fatturazione	18
Termini di validità.....	18
Trattamento dati e Riservatezza	18
Proprietà intellettuale.....	19

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Gli Ambiti sociali della Provincia di Lecco hanno necessità di dotarsi di un sistema informativo per la gestione del Segretariato e della Cartella Sociale, e sta al momento valutando le possibili soluzioni disponibili. Tra queste l'interesse è ricaduto sul S.I.SO. (Sistema Informativo Sociale), sviluppato in Regione Umbria e basato sulla piattaforma G.I.T. (Gestione Intersettoriale del Territorio). S.I.SO. costituisce una evoluzione del Sistema Smart Welfare, realizzato da Hiweb S.r.l. (ora incorporata in Umbria Digitale S.c.a r.l., nel seguito anche denominata U.D.) su richiesta del Comune di Monza nel contesto del bando Lombardia più Semplice, come applicativo verticale della piattaforma G.I.T.



Nel 2018 l'Agencia per la Coesione Territoriale ha finanziato il Progetto SIGeSS – “Sistema Informativo per la gestione dei Servizi Sociali”, relativo all'Avviso per il finanziamento di interventi volti al trasferimento, all'evoluzione e alla diffusione di buone pratiche attraverso Open Community PA 2020 nell'ambito dell'ASSE 3 del Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020. Il progetto vede come capofila il Comune di Roma, come cedenti Regione Umbria, Comune di Orvieto, Umbria Digitale e Anci Lombardia e come riusanti Regione Lazio e Comune di Lecce e ha l'obiettivo di estendere agli Enti coinvolti il modello tecnologico-organizzativo di gestione dei servizi sociali comunali, già realizzato dalle Amministrazioni Cedenti e operativo nel contesto della Regione Umbria e presso un centinaio di Comuni lombardi.

Sempre nel 2018 con il progetto SIRPS la Regione Marche ha avviato il Progetto di diffusione di cartella e segretariato sociale basati sulla piattaforma SISO presso 7 ambiti (88 comuni).

Attraverso il percorso descritto in precedenza, attualmente la soluzione SISO è diffusa presso i seguenti territori:

- Ambito di Monza e della Brianza - 55 comuni;

- C.M. Valli del Verbano - Piani di Zona di Luino e Cittiglio - 41 comuni;
- Ambito della Lomellina (capofila Comune di Vigevano) – 50 Comuni;
- Ambito di Gallarate - 9 comuni;
- Regione Umbria - tutti i 92 comuni suddivisi in 12 zone sociali;
- Comune di Roma Capitale e 15 Municipi della Città metropolitana;
- Regione Marche – 77 comuni suddivisi in 7 ambiti.

Umbria Digitale Scarl è stata costituita ai sensi dell'art. 11 della L.R. n. 9/2014 di Regione Umbria, avente ad oggetto *Norme in materia di sviluppo della società dell'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale*, quale società consortile a responsabilità limitata a totale capitale pubblico, senza scopo di lucro, al servizio della Regione Umbria, dei Comuni, delle Agenzie o organismi pubblici in essa consorziati. La società svolge attività di interesse generale per la gestione e lo sviluppo del settore ICT regionale e attività strumentale nei confronti dei soggetti pubblici soci secondo il modello dell'in house providing.

Al fine di sviluppare le iniziative collegate al riuso del software, ai sensi di quanto disposto dagli art. 68 e 69 del CAD, la Regione dell'Umbria con DGR 1572/2015 ha costituito un Repository regionale del codice sorgente e delle buone pratiche, ed ha affidato ad Umbria Digitale il ruolo di maintainer dei software e di animatore della community dei riusatori.

PROPOSTA DI INTERVENTO

Nel seguito vengono descritti i pacchetti di lavoro (WP – Work Package) da avviare per procedere con per l'avvio di S.I.SO. presso gli ambiti della Provincia di Lecco, che sono costituiti come descritto nei seguenti prospetti:

Comuni ambito di Bellano	Abitanti (*)
Abbadia Lariana	3.200
Ballabio	4.090
Barzio	1.283
Bellano	3.512 ¹
Casargo	847
Cassina Valsassina	527
Colico	7.927
Cortenova	1.171
Crandola Valsassina	261
Cremeno	1.640
Dervio	2.603
Dorio	308
Esino Lario	757
Introbio	1.953
Lierna	2.128
Mandello del Lario	10.190
Margno	371
Moggio	475
Morterone	30
Pagnona	335
Parlasco	133
Pasturo	1.937
Perledo	895
Premana	2.203
Primaluna	2.269
Sueglio	153
Taceno	535
Valvarrone	530
Varenna	743
Totale ambito Bellano	53.006

¹ Il dato comprende anche la popolazione di Vendrogno (288), che dall'1/01/2020 è stato incorporato dal Comune di Bellano.

Comuni ambito di Lecco	Abitanti (*)
Annone di Brianza	2.306
Bosisio Parini	3.384
Bulciago	2.893
Calolziocorte	13.709
Carenno	1.408
Castello di Brianza	2.598
Cesana Brianza	2.380
Civate	3.786
Colle Brianza	1.737
Costa Masnaga	4.769
Dolzago	2.542
Ello	1.214
Erve	692
Galbiate	8.489
Garbagnate Monastero	2.498
Garlate	2.704
Lecco	48.058
Malgrate	4.284
Molteno	3.561
Monte Marengo	1.899
Nibionno	3.634
Oggiono	9.005
Olginate	6.983
Oliveto Lario	1.234
Pescate	2.227
Rogeno	3.093
Sirone	2.310
Suello	1.784
Valgreghentino	3.434
Valmadrera	11.393
Vercurago	2.805
Totale ambito Lecco	162.813

Comuni ambito di Merate	Abitanti (*)
Airuno	2.783
Barzago	2.383
Barzanò	5.034
Brivio	4.503
Calco	5.427
Casatenovo	12.966
Cassago Brianza	4.335
Cernusco Lombardone	3.824
Cremella	1.702
Imbersago	2.455
La Valletta Brianza	4.654
Lomagna	5.065
Merate	14.492
Missaglia	8.777
Montevecchia	2.690
Monticello Brianza	4.087
Olgiate Molgora	6.392
Osnago	4.787
Paderno d'Adda	3.824
Robbiate	6.313
Santa Maria Hoè	2.166
Sirtori	2.807
Verderio	5.580
Viganò	2.096
Totale ambito Merate	119.142

(*) Dati all'1/01/2020. Fonte: ISTAT

Le attività previste per l'avvio del SISO presso questi ambiti sono descritte nella seguente tabella.

Attività	Descrizione
WP 0 Project Management	Il progetto, successivamente alla sua approvazione, dovrà essere periodicamente monitorato dal Project Manager nella sua esecuzione al fine di garantire il rispetto dei tempi e dei prodotti previsti.
	0.1 Project management
WP 1 Installazione e attivazione S.I.SO.	Il sistema dovrà essere installato presso le infrastrutture individuate dagli Ambiti o in subordine è possibile una richiesta di disponibilità di infrastruttura presso il Centro Servizi Regionale di Umbria Digitale scarl (DCRU).
	1.1 Piattaforma G.I.T. installata per gli Ambiti della Provincia di Lecco
	1.2 Attivazione degli applicativi riguardanti Cartella sociale informatizzata e Segretariato Sociale, alla base del S.I.SO. Questo con la finalità di consentire agli operatori dei servizi sociali del Comune, l'immissione dei dati dei casi e permettere, tra l'altro, la possibilità di estrarli nel formato previsto dal Casellario INPS.
	1.3 Attivazione di una connessione VPN dal centro Servizi individuato dagli Ambiti a quello regionale dell'Umbria per le attività di assistenza tecnica <i>O in subordine (installazione su DCRU Umbria)</i> Configurazione per consentire l'accesso via protocollo HTTPS. Verranno a tal fine utilizzati un apposito dominio e un certificato SSL che dovranno essere messi a disposizione per l'ambito.
	1.4 Attività di predisposizione con Struttura del CED degli Ambiti dei processi di gestione tecnica della piattaforma <i>O in subordine (installazione su DCRU Umbria)</i> Configurazione dei backup riguardanti Application e DB Server al fine di garantire il ripristino dei sistemi a fronte di anomalie hardware o software.
	1.5 Configurazione acquisizione automatica in SISO dei dati dell'anagrafe della popolazione a partire dal flusso prodotto dai gestionali nel formato documentato nelle specifiche disponibili (la produzione del flusso resta a carico degli ambiti e non rientra nelle attività di progetto).
WP 2 – Predisposizione	2.1 Creazione di un ambiente di test, che resterà disponibile per tutta la durata del progetto, così

Attività	Descrizione		
ambiente di test		che gli utenti possano verificare le caratteristiche del sistema anche nel contesto delle sessioni di formazione	
WP 3 – Configurazione utenze	3.1	Raccolta, attraverso un'apposita scheda, dei dati relativi agli utilizzatori di S.I.SO. comprensivi dei dettagli organizzativi in termini di settori ed aree target associate.	
	3.2	Creazione delle utenze di accesso al sistema con associati i relativi permessi e i ruoli.	
WP 4 – Configurazione ambiente di Business Intelligence	L'ambiente di business intelligence S.I.SO. basato su Knowage ed erogato dal centro servizi di Umbria Digitale, dovrà essere configurato in modo da funzionare sui dati di segretariato e cartella sociale informatizzata disponibili per l'ambito. Per farlo saranno realizzare le seguenti attività:		
	4.1	Configurazione ETL e generazione DWH;	
	4.2	Costruzione sito Knowage;	
	4.3	Creazione e profilazione utenti;	
	4.4	Creazione analisi dati a partire dall'insieme già disponibile che riguarda ad oggi:	
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Segretariato sociale, bisogni e servizi richiesti per zona sociale e comune; ○ Analisi OLAP e cruscotti relativi alle schede di segretariato (accessi, utenti per varie dimensioni); ○ Analisi OLAP dei casi della cartella sociale (categoria sociale, settori, fascia età, tempo); 	
4.5 Report generale con totali accessi per zona sociale.			
WP 5 – erogazione formazione	5.1	Sarà concordato con gli ambiti un piano di formazione nel quale verranno specificati gli argomenti da trattare e gli utenti interessati suddividendoli in eventuali gruppi.	
	5.2	Sarà predisposta la documentazione di supporto (manuali, slide, video) alle sessioni di formazione, che verrà consegnata agli Ambiti.	
	5.3	Saranno erogati gli interventi formativi secondo il piano definito. A livello indicativo si prevede un primo intervento formativo di 3 giornate in sessioni con un massimo di 15 persone. Nell'intervento formativo verranno illustrati il Segretariato Sociale, la Cartella Sociale e il Sistema di Business Intelligence. L'illustrazione sarà coadiuvata da una trattazione, il più possibile esaustiva, dei vari casi d'uso, in modo da fornire agli utenti tutte le informazioni necessarie per permettere l'uso del software.	

Attività	Descrizione	
		Si prevede poi un ulteriore intervento formativo di 3 giornate da erogare a distanza di un mese dal primo, nel quale approfondire casi d'uso specifici ed eventuali criticità riscontrate.
WP 6 – Erogazione assistenza e supporto in fase di avvio		Gli utenti dovranno essere supportati, per almeno 60 giorni dalla conclusione della prima formazione d'aula, da un servizio di assistenza dedicato (help desk).
	6.1	Servizio di assistenza e supporto dedicato (help desk di primo e secondo livello)

IMPATTO ORGANIZZATIVO, APPLICATIVO E INFRASTRUTTURALE

L'informatizzazione delle pratiche di Segretariato e Cartella Sociale ha un impatto organizzativo sui processi di Front office e Back office attualmente utilizzati dall'ambito, che si dovranno allineare a quelli utilizzati nel S.I.SO. Questo potrebbe comportare l'eventuale ridefinizione di alcuni processi di lavoro. A riguardo si evidenzia come sia onere dell'ambito la definizione dei dettagli organizzativi e il reperimento delle informazioni necessarie a procedere con la configurazione e profilazione della piattaforma S.I.SO.

Da un punto di vista applicativo, è previsto un interscambio di dati tra i software gestionali dei dati dell'anagrafe e SISO. Le eventuali risorse economiche necessarie per la realizzazione, attivazione, configurazione del software di esportazione dei dati non sono comprese nella presente proposta, che contempla solo la parte di automazione del processo di caricamento in SISO.

Relativamente alla infrastruttura sotto indicata, tale configurazione riguarda risorse intese come macchine virtuali che dovranno essere installate presso il CED individuato dagli Ambiti o in subordine presso il centro servizi regionale dell'Umbria.

Resta inteso che nel caso di installazione presso il CED individuato dagli Ambiti, lo stesso dovrà farsi carico di acquisire le licenze ORACLE necessarie come da tabella sottostante.

Descrizione	Quantità	Caratteristiche	Note
Application Server Produzione	1	4 vCPU 16GB RAM 250 GB HDD S.O. Windows Server	
Application Server Test	1	2 vCPU 16GB RAM 150 GB HDD S.O. Windows Server	
DB Server	1	2 vCPU 8GB RAM 250 GB HDD S.O. windows Server Licenza Oracle Standard Edition versione 12c	In caso di installazione presso il CED individuato dall'Ambito è da considerare la licenza a utenti o processore a seconda della convenienza.

Gli utenti si collegheranno alle applicazioni Segretariato sociale e Cartella sociale Informatizzata attraverso un collegamento HTTPS che consentirà la cifratura delle comunicazioni.

PIANIFICAZIONE

Nel seguito viene fornito il crono programma di massima del progetto:

Cronoprogramma di attuazione del progetto

WP						Attività
	Mag. 21	Giu. 21	Lug. 21	Set. 21	Ott. 21	
WP 0	X	X	X			Project Management
WP 1	X					S.I.SO. installato e attivato
WP 2	X					Ambiente di test predisposto
WP 3	X					UtENZE configurate
WP 4	X					Ambiente di business intelligence configurato
WP 5		X	X	X		Formazione erogata
WP 6			X	X	X	Assistenza in fase di avvio erogata

La pianificazione presuppone che l'atto di affidamento delle attività sia emesso dagli ambiti entro il 30/04/2021.

Al termine del progetto seguirà la fase di verifica e, a seguito del verbale attestante l'esito positivo, verrà emessa fattura a saldo per l'importo indicato al paragrafo "PROPOSTA ECONOMICA"

Il sistema sarà rilasciato in esercizio a seguito dell'autorizzazione fornita dal Comune.

Il servizio di gestione, successivo alla messa in esercizio del sistema, sarà erogato con modalità da definire. Al successivo paragrafo viene comunque fornita una stima dell'impegno economico necessario.

PROPOSTA ECONOMICA

Di seguito il quadro economico di dettaglio, tutti gli importi si intendono IVA inclusa.

Tabella dei costi per le attività di progetto in cui è prevista applicazione IVA

Attività	Figura	Gg/uu	Costo IVA Escl.	Totale IVA Escl.	Totale + IVA
WP0 – Project management	P.M.	8	546,18	4.369,44	5.330,72
WP1 – Installazione e attivazione S.I.SO.	Addetto Ass. Tecnica	3	449,60	1.348,80	1.645,54
	Addetto Ass. Applicativa	15	397,67	5.965,05	7.277,36
WP2 – Predisposizione ambiente di test	Addetto Ass. Tecnica	3	449,60	1.348,80	1.645,54
WP3 – Configurazione utenze	Addetto Ass. App.	6	397,67	2.386,02	2.910,94
WP4 – Configurazione ambiente di Business Intelligence	Addetto Ass. Tecnica	1	449,60	449,60	548,51
	Addetto Ass. Applicativa	3	397,67	1.193,01	1.455,47
WP6 – Assistenza in fase di avvio	Addetto Ass. Applicativa	24	397,67	9.544,08	11.643,78
	Addetto Ass. tecnica	4	449,60	1.798,40	2.194,05
TOTALE COSTO IVA ESCLUSA				28.403,20	34.651,90

Tabella dei costi per le attività di progetto in cui è prevista esenzione regime IVA (*)

Attività	Figura	Gg/uu	Costo IVA Escl.	Totale IVA Escl.	Totale + IVA
WP5 – Formazione	Addetto Ass. Applicativa	24	420,00	10.080,00	10.080,00
TOTALE COSTO IVA ESCLUSA				10.080,00	10.080,00

(*) Il soggetto che svolgerà l'attività in regime di esenzione sarà individuato nel territorio lombardo e risponderà ai requisiti di norma previsti per godere della esenzione indicata.

Costo erogazione servizio Data Center Umbria Digitale

Descrizione Server	Tipologia costo	TOTALE IVA ESCLUSA	TOTALE IVA INCLUSA
1 Application Server Produzione 4 vCPU 16GB RAM 250 GB HDD S.O. Windows Server	Canone Annuo	2.035,59	2.483,42
1 Application Server Test 2 vCPU 16GB RAM 150 GB HDD S.O. Windows Server	Canone Annuo	946,68	1.154,95
1 istanza Knowage su server condiviso	Canone Annuo	946,68	1.154,95
1 Istanza Oracle su DB condiviso	Canone Annuo	2.035,59	2.483,42
	TOTALE	5.964,54	7.276,74
		Quota mensile cloud	606,39
		Quota 6 mesi di cloud per l'anno 2021 di avvio del sistema	3.638,37

Stima dei costi annuali per il mantenimento e la gestione del sistema a regime

A scopo indicativo i costi stimati a regime² vengono rappresentati nelle tabelle che seguono.

Servizio	Descrizione	Gg/uu	Costo IVA Escl.	Totale IVA Escl.	Totale + IVA
Application Management	Contributo per la manutenzione del software SISO (1)	-	14.000,00	14.000,00	17.080,00
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica per il mantenimento della piattaforma lato sistemistico e la gestione dei backup	10	374,67	3.746,70	4.570,97
Service Desk	Assistenza specialistica inerente l'uso dell'applicativo e conduzione applicativa per il mantenimento del corretto funzionamento del software	20	397,67	7.953,40	9.703,15
TOTALE COSTO IVA ESCLUSA				25.700,10	31.354,12

² Le attività a regime sono calcolate sulla base di stime di costo esposte da soggetti istituzionali coinvolti in iniziative similari.

Riparto dei costi sulla base degli abitanti
AMBITO DI BELLANO

Comuni	Abitanti (*)	Costo avvio con Cloud con IVA	Costo anno con IVA	Costo anno con Cloud con IVA
Abbadia Lariana	3.200	462,10	299,54	369,05
Ballabio	4.090	590,62	382,85	471,70
Barzio	1.283	185,27	120,10	147,97
Bellano	3.512	507,15	328,74	405,03
Casargo	847	122,31	79,28	97,68
Cassina Valsassina	527	76,10	49,33	60,78
Colico	7.927	1.144,70	742,01	914,22
Cortenova	1.171	169,10	109,61	135,05
Crandola Valsassina	261	37,69	24,43	30,10
Cremeno	1.640	236,83	153,51	189,14
Dervio	2.603	375,89	243,65	300,20
Dorio	308	44,48	28,83	35,52
Esino Lario	757	109,32	70,86	87,30
Introbio	1.953	282,02	182,81	225,24
Lierna	2.128	307,30	199,19	245,42
Mandello del Lario	10.190	1.471,49	953,84	1.175,21
Margno	371	53,57	34,73	42,79
Moggio	475	68,59	44,46	54,78
Morterone	30	4,33	2,81	3,46
Pagnona	335	48,38	31,36	38,64
Parlasco	133	19,21	12,45	15,34
Pasturo	1.937	279,71	181,31	223,39
Perledo	895	129,24	83,78	103,22
Premana	2.203	318,13	206,21	254,07
Primaluna	2.269	327,66	212,39	261,68
Sueglio	153	22,09	14,32	17,65
Taceno	535	77,26	50,08	61,70
Valvarrone	530	76,54	49,61	61,12
Varenna	743	107,29	69,55	85,69
Totale ambito Bellano	53.006	7.654,37	4.961,64	6.113,15

AMBITO DI LECCO

Comuni	Abitanti (*)	Costo avvio con IVA	Costo anno con IVA	Costo anno con Cloud con IVA
Annone di Brianza	2.306	333,00	215,85	265,95
Bosisio Parini	3.384	488,67	316,76	390,27
Bulciago	2.893	417,77	270,80	333,65
Calolziocorte	13.709	1.979,66	1.283,23	1.581,05
Carenno	1.408	203,32	131,80	162,38
Castello di Brianza	2.598	375,17	243,19	299,63
Cesana Brianza	2.380	343,69	222,78	274,48
Civate	3.786	546,72	354,39	436,64
Colle Brianza	1.737	250,83	162,59	200,33
Costa Masnaga	4.769	688,67	446,40	550,01
Dolzago	2.542	367,08	237,94	293,17
Ello	1.214	175,31	113,64	140,01
Erve	692	99,93	64,77	79,81
Galbiate	8.489	1.225,86	794,62	979,03
Garbagnate Monastero	2.498	360,73	233,83	288,09
Garlate	2.704	390,47	253,11	311,85
Lecco	48.058	6.939,85	4.498,48	5.542,50
Malgrate	4.284	618,63	401,01	494,07
Molteno	3.561	514,23	333,33	410,69
Monte Marenzo	1.899	274,23	177,76	219,01
Nibionno	3.634	524,77	340,16	419,11
Oggiono	9.005	1.300,37	842,92	1.038,54
Olginate	6.983	1.008,38	653,65	805,35
Oliveto Lario	1.234	178,20	115,51	142,32
Pescate	2.227	321,59	208,46	256,84
Rogeno	3.093	446,65	289,52	356,71
Sirone	2.310	333,58	216,23	266,41
Suello	1.784	257,62	166,99	205,75
Valgrehentino	3.434	495,89	321,44	396,04
Valmadrera	11.393	1.645,21	1.066,45	1.313,95
Vercurago	2.805	405,06	262,56	323,50
Totale ambito Lecco	162.813	23.511,12	15.240,16	18.777,13

AMBITO DI MERATE

Comuni	Abitanti (*)	Costo avvio con IVA	Costo anno con IVA	Costo anno con Cloud con IVA
Airuno	2.783	401,88	260,50	320,96
Barzago	2.383	344,12	223,06	274,83
Barzanò	5.034	726,94	471,21	580,57
Brivio	4.503	650,26	421,50	519,33
Calco	5.427	783,69	508,00	625,89
Casatenovo	12.966	1.872,36	1.213,69	1.495,36
Cassago Brianza	4.335	626,00	405,78	499,95
Cernusco Lombardone	3.824	552,21	357,95	441,02
Cremella	1.702	245,78	159,32	196,29
Imbersago	2.455	354,52	229,80	283,13
La Valletta Brianza	4.654	672,06	435,64	536,74
Lomagna	5.065	731,41	474,11	584,14
Merate	14.492	2.092,73	1.356,53	1.671,35
Missaglia	8.777	1.267,45	821,57	1.012,25
Montevecchia	2.690	388,45	251,80	310,24
Monticello Brianza	4.087	590,19	382,56	471,35
Olgiate Molgora	6.392	923,04	598,33	737,19
Osnago	4.787	691,27	448,09	552,08
Paderno d'Adda	3.824	552,21	357,95	441,02
Robbiate	6.313	911,63	590,93	728,07
Santa Maria Hoè	2.166	312,78	202,75	249,80
Sirtori	2.807	405,35	262,75	323,73
Verderio	5.580	805,78	522,32	643,54
Viganò	2.096	302,67	196,20	241,73
Totale ambito Merate	119.142	17.204,78	11.152,32	13.740,58

Totale popolazione	334.961	48.370,27	31.354,12	38.630,86
---------------------------	----------------	------------------	------------------	------------------

TOTALI

Voce	Totale	Costo a cittadino
Costo attività di avvio	48.370,27	0,14
Canone annuale senza Cloud	31.354,12	0,09
Canone annuale con Cloud	38.630,86	0,12

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Progetto Di Avvio

Il corrispettivo relativo alle attività di attivazione indicate nel piano di lavoro con le voci WP0, WP1, WP2, WP3, WP4, WP6 sarà fatturato attraverso due documenti contabili, uno di importo pari al 25%, emesso entro 30 giorni dalla data di accettazione dell'offerta, e l'altro, per la parte restante, entro 30 giorni dalla data di collaudo e rilascio del sistema.

L'attività di formazione, indicata nel piano di Progetto con la dizione WP5 e riportata in modo separato nel Piano dei costi di attivazione della piattaforma SISO, sarà svolta in regime di esenzione IVA, a seguito dell'individuazione di un Soggetto regionale accreditato. La fatturazione relativa avverrà con un documento apposito separato, in cui saranno trascritti gli elementi del lavoro svolto e le specifiche di esenzione dell'IVA con allegata la documentazione inerente il Soggetto attuatore.

Resta inteso che in caso di fattura irregolare e/o non corredata dalla documentazione richiesta il termine di pagamento verrà sospeso dalla data di contestazione dell'Amministrazione.

Gestione

Il corrispettivo relativo alla gestione sarà fatturato attraverso un unico documento contabile emesso entro 30 giorni dalla data di accettazione dell'offerta.

Le fatture saranno emesse con termini di pagamento a 30 giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte dell'Ente della fattura stessa. In caso di fattura irregolare e/o non corredata dalla documentazione richiesta il termine di pagamento verrà sospeso dalla data di contestazione dell'Amministrazione.

TERMINI DI VALIDITÀ

Le condizioni tecnico-economiche proposte da *Umbria Digitale* con la presente offerta avranno validità fino al 31 maggio 2021.

TRATTAMENTO DATI E RISERVATEZZA

Per il trattamento dei dati operato nell'ambito della presente fornitura e la riservatezza degli stessi, Umbria Digitale si atterrà a quanto previsto dal Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR "General Data Protection Regulation". Una volta consolidato il rapporto contrattuale sarà necessario a riguardo stipulare il "Contratto di designazione a responsabile esterno per il trattamento dei dati e Conferimento delle Relative Istruzioni".

Umbria Digitale si impegna a mantenere riservati i dati e le informazioni di cui possa venire a conoscenza nell'espletamento delle attività affidate con la presente convenzione, estendendo tale impegno ai propri dipendenti e/o a terzi da Umbria Digitale eventualmente incaricati. I dati e le informazioni suddette non dovranno in alcun modo e in qualsiasi forma essere comunicato o divulgate a terzi e non potranno essere utilizzate da parte di Umbria Digitale o da parte di chiunque collabori alle sue attività, per fini diversi da quelli previsti dalla presente convenzione.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Umbria Digitale nello svolgimento della propria attività garantisce l'utilizzo di prodotti licenziati nel rispetto della normativa in materia di proprietà intellettuale.

Le Parti concordano fin d'ora che gli eventuali diritti di proprietà intellettuale legati alla realizzazione di un nuovo prodotto software saranno di proprietà esclusiva dell'Ente affidante.